



Deine Lernreise durch das Online-Programm - ein strukturierter Überblick

Willkommen in deiner Welt der erfolgreichen Projektkommunikation! ✨

Dieses Programm ist ein Werkzeug, um mit Leichtigkeit und klarer Kommunikation deine Projekte erfolgreich zu meistern. Hier erfährst du, wie deine Reise aussieht und was dich erwartet:

1. Dein Start nach der Anmeldung

Kaum bist du angemeldet, bekommst du die Zugangsdaten zu unserer modernen Lernplattform.

📖 Hier findest du alles, was du für den Anfang brauchst: Videos, Audios, Workbooks und Quizze. Damit bist du bestens ausgerüstet, um direkt loszulegen.

2. Entdecke das Programm: Deine Testphase

Die ersten 14 Tage gehören ganz dir – teste alle Inhalte und nimm an den Live-Sessions teil. Bist du nicht überzeugt? Kein Problem, du kannst ohne Verpflichtungen aussteigen. ✅ Während dieser Phase lernst du:

Modul 1: Kommunikation und Gehirn

- Tauche ein in die Welt der Kommunikation und entdecke, wie dein Gehirn Gespräche verarbeitet. 🧠 Finde heraus, warum manche Gespräche scheitern und wie du ungenutztes Potenzial freisetzt.

Modul 2: Zuhören und Fragen

- Verstehe die Kunst des aktiven Zuhörens. 🗣️
- Lerne, wie gezielte Fragen ? Gespräche lenken und bereichern, ohne unangenehm zu wirken.
- Setze Strukturen, die Gespräche effizient und angenehm machen.

Diese beiden Module dienen als grundlegende Bausteine, die dir helfen die weiteren Themen besser zu verstehen und direkt in der Praxis auszuprobieren.

3. Erlebe den Austausch: Wöchentliche Online-Sessions

Nimm an den interaktiven Live-Sessions teil, bei denen du Fragen stellen und kleine Übungen machen kannst. Ein unverzichtbarer Baustein, um Theorie und Praxis zu verbinden. 🤝

4. Deine Entscheidung nach 14 Tagen

Nach zwei Wochen triffst du die Entscheidung: Bleibst du dabei? Wenn ja, steht dir ab Tag 15 das volle Programm zur Verfügung. Falls nicht, reicht eine kurze E-Mail bis Tag 14 an steege@projektjoker.de.

5. Vertiefung ab Tag 15

Von nun an kannst du auf alle Module zugreifen und tiefer in die Materie eintauchen. 🗨️ Jede Woche widmen sich die Live-Sessions einem oder zwei Fokus-Themen, die gemeinsam abgestimmt werden. Bereite dich mit den bereitgestellten Materialien vor und steigere deinen Lernfortschritt.

6. Flexibles Selbststudium

Du entscheidest, welche Themen für dich gerade wichtig sind. 🎯 Ob du den Fokus der Gruppe aufgreifst oder eigene Schwerpunkte setzt – du bestimmst den Kurs. Bei Fragen zu allen Themen bist du in den Live-Sessions genau richtig.

7. Deine Teilnahmezeit

Je nach dem von dir gewählten Paket endet deine Teilnahme an den Live-Sessions und der Zugriff auf deren Aufnahmen nach 14 oder 21 Wochen. Unabhängig davon hast du für 12 Monate Zugang zur Lernplattform. 📅

8. Option: Deine Einzel-Coachings

Mit Paket 3 erhältst du drei Einzel-Coachings, die speziell auf deine Projekte zugeschnitten sind. Innerhalb von sechs Monaten kannst du diese intensiven Sitzungen nutzen, um gezielt an deinen Herausforderungen zu arbeiten. 💬

Und jetzt?

Blättere weiter, um die Details der Module zu entdecken. Auf unserer [Webseite](#) findest du zusätzliche Informationen sowie Antworten auf häufige Fragen.

Wenn du bereit bist, deine Projekte durch exzellente Kommunikation auf eine neue Stufe zu bringen, schreibe uns eine E-Mail an: steege@projektjoker.de.

Wir freuen uns auf dich!

Modul 1 Kommunikation und Gehirn

Um eine gute Basis zu haben schauen wir auf unser **Gehirn und die Ebenen der Kommunikation**. Hier wirst du verstehen, warum in der Vergangenheit, die eine oder andere Kommunikationssituation nicht so gut geklappt hat, und Gelegenheit haben, dein bisher nicht genutztes Potential zu entdecken.



Smalltalk und 1. Eindruck -Als PMs treffen wir öfter auf Menschen, die wir noch nicht kennen und wahrscheinlich weißt du um die Tücken des **1. Eindrucks**. Wir schauen auf die Aspekte, die wir beeinflussen können und wie sich die „uninformierte Fremdheit“ mit **Smalltalk** überbrücken lässt. Ja – es gibt noch anderen Themen als das Wetter!

Wortwahl spielt eine große Rolle für die Atmosphäre im Gespräch oder auch in E-Mails. Wir können auch in schwierigen Situationen Kritik deutlich äußern und dennoch eine respektvolle und **wertschätzende Haltung** bewahren. Du lernst hier die Kraft der Sprache kennen, findest Alternativen für eher ungünstige Ausdrücke und vertiefst, wie du sprachlich ein konstruktives Miteinander unterstützen kannst.

Modul 2 Zuhören und Fragen

Zuhören und fragen – Tagesgeschäft, oder? Wir schauen uns an, was Aktives Zuhören bedeutet und wie wir so fragen können, dass wir alles erfahren und unser Gesprächspartner sich weder wie im Verhör fühlt noch unter Rechtfertigungsdruck kommt.



Du lernst, wie du beide Fähigkeiten so verbessern kannst, dass du das Gespräch lenkst und dieses von allen als angenehm und professionell empfunden wird. Für längere Gespräche bekommst du den **Fragentrichter** an die Hand, um sie besser strukturieren zu können und das Abschweifen vom eigentlichen Thema zu vermeiden.

Modul 3 Sender und Empfänger

Das **Nachrichten-Quadrat** von Friedemann Schulz v. Thun ist ein „Augen-Öffner-Modell“ um die verborgenen Inhalte von Nachrichten zu erkennen und in der Zukunft Missverständnisse vermeiden zu können. Du lernst dein „Lieblingsohr“ und das deiner Gesprächspartner kennen und erfährst, wie du Inhalte formulierst, die so ankommen, wie sie gemeint sind.

Empathie ist eine wichtige Kompetenz, die uns die Zusammenarbeit erleichtert und die sozialen Beziehungen auch im Arbeitsalltag stärkt.

Du lernst empathisches von nicht-empathischem Verhalten zu unterscheiden und welche Anpassungen du in Zukunft vornehmen möchtest.

Annahmen treffen wir oft unbewusst. Unser Gehirn gleicht die aktuelle Situation mit unseren bisherigen Erfahrungen ab. Hier erfährst du, wie du Annahmen aktiv triffst und hinterfragst und wir schauen uns Situationen an, in denen das im Projekt besonders wichtig ist.



Modul 4 Feedback und Nein! sagen

Feedback geben und nehmen ist eine Kunst. Wir schauen uns Modelle an, die es einfach machen, sowohl ein fachliches Feedback als auch ein kritisches Feedback zum Verhalten einer Person zu geben. Du lernst beides wertschätzend und konstruktiv zu formulieren und verstehst, warum es nicht so leicht ist. Außerdem bereitest du dich darauf vor, ein Feedback zu bekommen und dieses für dich optimal zu nutzen oder auch zu verwerfen.

Beim „**Nein! sagen**“ gilt das Motto: Klar in der Sache, freundlich im Ton! Du erfährst hier, wie du dies auf unterschiedlichen Hierarchieebenen (Kolleg.in, Chef.in, Kund.in) umsetzen kannst und bekommst eine wiederverwendbare Struktur dafür an die Hand. Gerade in Zeiten hoher Arbeitslast ist dies eine große Erleichterung, insbesondere wenn du ein sehr hilfsbereiter Mensch bist!



Modul 5 Rolle PM Führung

Du lernst die Aufgaben und Verantwortlichkeiten eines PM im Projekt kennen und erfährst, wie du deine **Rolle als PM** in jedem Projekt neu initiiert und gestaltest. Dabei berücksichtigst du die wechselnden Rahmenbedingungen und Erfordernisse in den Projekten. Du wirst üben können, deine Rolle dem Team vorzustellen und für konstruktive Akzeptanz für deine Aufgaben zu sorgen (Aufgaben verteilen, Entscheidungen treffen, Anweisungen geben, Nein sagen!).

PM zu sein heißt auch, eine Führungsaufgabe im Projekt zu haben. Mit der Besonderheit, dass es eine **Führung ohne Hierarchie** ist, also ohne disziplinarische Befugnisse. Dazu lernst du die Stufen der Motivation kennen und wie du dein Team auch für ungeliebte Aufgaben gewinnen kannst.

Im Team mit dem Kunden und allen anderen Projektbeteiligten sind **verbindliche Vereinbarungen** für die Planbarkeit und den Projektfortschritt wichtig. Du lernst diese zu treffen und nachzuhaken, ohne zu nerven!



Modul 6 Zielgruppenorientierte Kommunikation

Der **Kommunikationsplan** im Projekt ist eine wichtige Grundlage, die dir hilft, die Informationsflüsse im Projekt aktiv zu steuern und aktuell zu halten. Dabei gilt es die jeweilige Zielgruppe in der **Stakeholder Kommunikation** zu berücksichtigen und die Informationen an die jeweiligen Bedürfnisse anzupassen.

Du erfährst, wie du die Methode „**Storytelling**“ für die zielgruppenorientierte Kommunikation in deinem Projekt sinnvoll einsetzen kannst.



Bonus - Modul 7 Umgang mit Konflikten und Resilienz

Konflikte gehören zum Projekt dazu. Es geht nicht darum, sie um jeden Preis zu vermeiden, sondern Möglichkeiten zu haben, sie zu klären und zu einer Lösung zu kommen. Du lernst hier, wie du sie strukturiert und ohne Schuldzuweisung ansprechen kannst. Außerdem stelle ich dir eine Methode für größere Konfliktlösungen vor.



In jedem Projekt kommt es zu Phasen großer Belastungen. Zeitlich und auch mental. Unsere **Resilienz** hilft uns, an diesen Stellen nicht krank zu werden, bzw. die Belastung rechtzeitig zu erkennen und Maßnahmen zu ergreifen. Du bekommst hier einen Impuls, wie du deine Resilienz einschätzen und auch stärken kannst.

Anmerkung: Das Bonusmodul steht Teilnehmer.innen in ausgewählten Paketen zur Verfügung.